

児童発達支援保護者等からの事業所評価の集計結果

伊豆の国市児童発達支援センター

保護者等数(児童数)23 回収数 23 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	3			最良がどうなのか解らない 遊具が少ない気がする	クラスごとに教室の形状が異なる為、保護者には色々な思いがあると感じている。子どもたちの状況を見てスペースの検討を行う
	2 職員の配置数や専門性は適切である	22			1		専門性に期待されていることが分かる為、心してこの仕事に向き合いたい
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	21	1			1 視覚で支援して頂き、解りやすいようです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	20	1		2		子ども達の手の届かない場所に、支援に必要な物が置かれているが整理整頓を今後も心がけたい
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	23					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	21	2				
	9 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	3	6	7	コロナ禍のなか、もう少しは らくは難しいのでは、と感じる	この3年間、この部分では移行を検討する児童のみに交流の機会が確保されていた為今後は機会を設けられる様に一般園に働きかけていく
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21	2				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	23					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	11	1	3	8		必要な保護者に対しての支援に偏ってしまった部分はあるか。保護者の勉強会でフォローしていたが、ここが課題と感じる
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	22				(1名未回答) 連絡帳や送迎時に直接伝えてもらう事を楽しみにしている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	1	1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	13	4	1	5	・保護者の勉強会などに参加できていなかった。・勉強会の際は他の保護者と会う事ができた。機会がもう少し増えるとよい	他の保護者と話し合える機会がここ3年でもかなり奪われてしまったが、今後は行事も通常の形に戻していきながら交流の機会を設けたい。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	20	3			不安に思う事も相談に乗ってアドバイスを頂いた	保護者から相談の申し入れがあることはまれで、こちらから呼びかけて相談の機会を設ける事が多かったように感じる。保護者が不安に思っていることなどを話しやすい環境で引き出していく事が必要と感じている
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	19	4					

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	18	4		1	自己評価を注意して確認することをしていなかった。フォトレコの写真で伝わってくる事が多い・インスタをもっと増やしてほしい	保護者に周知するべくお便り等でお知らせしていく。Instagramは、定期的にあげているが、個人情報の関係もあって慎重に行う必要がある
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20	1		1	(1名未回答)	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17	1		5	玄関に掲示や保存されているがバス通園のため、出向く機会が少なく知らない事が多かった	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	18	1		4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	20	2	1		こどもの気分に左右されてしまう	
	23	事業所の支援に満足している	22	1			楽しく活動できている様で成長した。お友達と一緒にいる事の楽しさを感じる事が出来	